

自己適合宣言書

発行者の名称	東京海上アシスタンス株式会社
発行者の住所	東京都品川区東品川4丁目12-1
宣言の対象	ご不満対応プロセス
適合の表明	弊社のご不満対応プロセスは、以下の文書の要求事項に適合していることを宣言いたします。
対象文書	
規格番号	ISO10002/JIS Q 10002:2019
表題	ISO10002/JIS Q 10002:2019 「東京海上アシスタンス株式会社「お客様の声」対応基本規程」
制定日	2017年10月1日
代表者署名	東京海上アシスタンス株式会社 取締役社長 内田 哲也
再宣言日	2023年10月 1日
問合せ先	東京海上アシスタンス株式会社 ネットワークCS部カスタマーサービス課 TEL: 03-6830-6349 FAX: 03-3474-6181

この文書は、JIS Q 17050-1:2005 に基づき作成された自己適合宣言書である。

弊社は、2018年6月1日にISO10002/JIS Q 10002:2015に対する

自己適合宣言を行いましたが、2023年10月1日に最新となる上記規格への適合を確認したものです。